

## Neulich im Fachhandel

Bei der regelmäßigen Begutachtung von Testinstrumenten fallen uns immer wieder sowohl besonders positive als auch verbesserungswürdige Eigenschaften ins Auge. Um diese Eindrücke an weiteren Probanden zu überprüfen, machen sich sonic-Autoren regelmäßig inkognito auf den Weg in den Musikfachhandel. Dort sollen die Instrumente, mit der uns vom Hersteller zur Verfügung gestellten Testware, verglichen werden – gleichzeitig eine gute Gelegenheit, die dortige Sortimentsstruktur zu reflektieren.

Hierbei können unsere Autoren über gute und schlechte Erfahrungen berichten. Teilweise ist das, was man als Standardware bezeichnen kann, im Fachhandel kaum vorhanden. Ein interessiertes Nachfragen zieht in wenigen Einzelfällen nicht einmal mehr die konstruktive Antwort „Das kann ich Ihnen gerne bestellen!“ nach sich, stattdessen wird mit einem lapidaren „Hab ich gerade nicht da“, geantwortet. Aber es geht auch anders. Bei der Mehrzahl der Fachgeschäfte eröffnet sich unseren Augen eine breite und tiefe Auswahl aller etablierten Marken. Der Mut zur Lücke wird hier ebenso unter Beweis gestellt: Nischenprodukte oder neue Marken sorgen für besondere Akzente in den Verkaufsregalen. Wenn zudem das Personal technisch versiert ist, oder dem Fachhandel eine Service-Werkstatt angeschlossen ist, haben nicht nur wir unsere wahre Freude – auch die Kunden dürften ihre Erwartungen bestätigt sehen.

Was haben Sie selbst für Erfahrungen gemacht? Wie schätzen Sie den Fachhandel ein? Wir sind interessiert an Ihrer Meinung. Schicken Sie uns doch eine Email, in der Sie uns Ihre persönliche Einschätzung mitteilen. Wir freuen uns über eine rege Teilnahme.

Viel Spaß beim Lesen!

Herzlichst,

